



# Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero Reporte de avance de indicadores Segundo trimestre Enero - Junio 2024

Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.  
Brindar educación integral de calidad para que los estudiantes concluyan de manera satisfactoria su formación profesional.  
Planeación y Evaluación

**Nombre del Programa:**   
**Objetivo del Programa:**   
**Área coordinadora de su integración:**

Fecha de elaboración: 05 de julio de 2024

| No. | Unidad Responsable  | Actividades a realizar   | Indicador |   | Método de Cálculo   | Frecuencia de medición | Unidad de Medida | Beneficiarios    | Situación  | Programado trimestral |     |     |    | Programa Anual | % de avance |
|-----|---|--|-----------|---|---|------------------------|------------------|------------------|------------|-----------------------|-----|-----|----|----------------|-------------|
|     |   |  | Clave     | Nombre  |   |                        |                  |                  |            | 1                     | 2   | 3   | 4  |                |             |
| 1   | Servicios Escolares   | Contribuir para que los estudiantes de educación superior de la Costa Grande de Guerrero, reciban servicios educativos pertinentes y de calidad, para que concluyan sus estudios satisfactoriamente. | FIN-1     | Tasa de egreso de la Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero.                                      | $\frac{\text{Número de alumnos egresados durante el ciclo escolar} / \text{Número de alumnos inscritos en el ciclo escolar}}{100}$                        | Annual                 | Porcentaje       | 1778 estudiantes | Programado | 0                     | 409 | 305 | 0  | 714            | 51.54       |
| 2   | Servicios Escolares   | Disminuir la tasa de deserción de TSU  | PRO-1-A   | Tasa de deserción de TSU  | $\frac{\text{Número de alumnos de TSU que no concluyen el ciclo escolar} / \text{Número de alumnos de TSU inscritos al inicio del ciclo escolar}}{100}$   | Annual                 | Porcentaje       | 1778 estudiantes | Programado | 0                     | 53  | 34  | 73 | 160            | 34.38       |
| 3   |   | Disminuir la tasa de deserción de Licenciatura   | PRO-1-B   | Tasa de deserción de Licenciatura   | $\frac{\text{Número de alumnos de Lic. que no concluyen el ciclo escolar} / \text{Número de alumnos de Lic. inscritos al inicio del ciclo escolar}}{100}$ | Annual                 | Porcentaje       | 1778 estudiantes | Programado | 0                     | 76  | 3   | 11 | 90             | 16.87       |
| 4   | Secretaría Académica  | Incrementar el número de Programas Educativos con calidad  | COM-1     | Porcentaje de programas evaluables de TSU y Licenciatura acreditados por algún organismo reconocido por el COPAES | $\frac{\text{Número de Programas evaluables de TSU y Licenciatura programados para acreditación por algún organismo reconocido por el COPAES}}{100}$      | Annual                 | Porcentaje       | 1778 estudiantes | Programado | 0                     | 0   | 0   | 1  | 1              | 0.00        |
| 5   | Secretaría Académica, Dirección de Vinculación, Dirección de Finanzas     | Realizar actividades enfocadas a elevar la calidad educativa   | COM-2     | Porcentaje de actividades realizadas a fin de elevar la calidad educativa   | $\frac{\text{Número de actividades realizadas al 100\%} / \text{Número de actividades programadas a realizar}}{100}$                                      | Cuatrimestral          | Porcentaje       | 1778 estudiantes | Programado | 6                     | 8   | 9   | 8  | 31             | 45.16       |
| 6   | Departamento de becas   | Realizar gestiones para que los estudiantes reciban becas  | COM-3     | Porcentaje de alumnos de la Universidad que reciben becas   | $\frac{\text{Número de alumnos que reciben becas} / \text{Número de alumnos matriculados}}{100}$  | Cuatrimestral          | Porcentaje       | 1778 estudiantes | Programado | 604                   | 571 | 702 | 0  | 1,877          | 85.14       |
| 7   | Departamento de Servicio Médico   | Promover el cuidado de la salud en la Comunidad Universitaria  | COM-4     | Porcentaje de actividades realizadas para promover el cuidado de la salud   | $\frac{\text{Número de actividades realizadas para promover el cuidado de la salud} / \text{Número de actividades programadas}}{100}$                     | Cuatrimestral          | Porcentaje       | 1778 estudiantes | Programado | 2                     | 2   | 2   | 2  | 8              | 37.50       |
| 8   | Secretaría Académica<br>Departamento de Psico pedagogía                   | Realizar actividades para elevar el aprendizaje académico.   | COM-5     | Porcentaje de actividades realizadas para elevar el aprendizaje académico   | $\frac{\text{Número de actividades realizadas para elevar el aprendizaje académico} / \text{Número de actividades programadas}}{100}$                     | Cuatrimestral          | Porcentaje       | 1778 estudiantes | Programado | 2                     | 3   | 3   | 3  | 11             | 45.45       |
| 9   | Departamento de Psico pedagogía<br>Departamento de Actividades Culturales | Realizar actividades para fomentar una cultura de inclusión e integración  | COM-6     | Porcentaje de actividades realizadas para atender los altos niveles de estrés de los estudiantes.                 | $\frac{\text{Número de actividades realizadas para fomentar una cultura de inclusión e integración} / \text{Número de actividades programadas}}{100}$     | Cuatrimestral          | Porcentaje       | 1778 estudiantes | Programado | 4                     | 4   | 4   | 4  | 16             | 50.00       |



Reporte de avance de indicadores Segundo trimestre Enero - Junio 2024


| Código | Secretaría Académica                          | Llevar a cabo procesos de autoevaluación   | Act-1-1 | Porcentaje de Programas evaluados   | Número de Programas Educativos Evaluados/Número de Programas Educativos Programados para Evaluación*100   | Cuatrimestral | Porcentaje | 1778 estudiantes | Programado | 0     | 0     | 0     | 1    | 1    | 0.00   |
|--------|---|--|---------|---|---|---------------|------------|------------------|------------|-------|-------|-------|------|------|--------|
|        |   |  |         |   |   |               |            |                  |            |       |       |       |      |      |        |
| 10     | Secretaría Académica                          | Llevar a cabo procesos de autoevaluación   | Act-1-1 | Porcentaje de Programas evaluados   | Número de Programas Educativos Evaluados/Número de Programas Educativos Programados para Evaluación*100   | Cuatrimestral | Porcentaje | 1778 estudiantes | Programado | 0     | 0     | 0     | 1    | 1    | 0.00   |
| 11     | Servicios Escolares                           | Proporcionar educación de calidad a los estudiantes  | Act-2-1 | Porcentaje de alumnos que reciben educación en la Universidad                   | Número de alumnos inscritos en la UTCCG / número de jóvenes que solicitan ingresar a la UTCCG * 100   | Cuatrimestral | Porcentaje | 1778 estudiantes | Programado | 1669  | 1254  | 1672  | 1672 | 6267 | 46.55  |
| 12     | Dirección de Recursos Humanos                 | Organizar cursos de actualización a docentes y tutores   | Act-2-2 | Porcentaje de personal docente capacitado                                       | Número de docentes capacitados / número de docentes que forman parte de la plantilla académica * 100  | Cuatrimestral | Porcentaje | 1778 estudiantes | Programado | 0     | 101   | 101   | 101  | 303  | 33.33  |
| 13     | Dirección de Recursos Humanos                 | Impartir cursos de actualización al personal administrativo y de apoyo.  | Act-2-3 | Porcentaje de personal administrativo y de apoyo capacitado                     | Número de personal administrativo y de apoyo capacitado / Número de personal que forma la plantilla administrativa y de apoyo * 100                       | Cuatrimestral | Porcentaje | 1778 estudiantes | Programado | 0     | 117   | 117   | 117  | 351  | 33.33  |
| 14     | Departamento de Prácticas y Estadías          | Gestionar visitas y estadías en el sector productivo para que las realicen los estudiantes   | Act-2-4 | Porcentaje de visitas y estadías gestionadas                                    | Número de visitas y estadías gestionadas / número de visitas y estadías programadas a realizar * 100  | Cuatrimestral | Porcentaje | 1778 estudiantes | Programado | 353.0 | 449.0 | 10.0  | 15.0 | 827  | 92.74  |
| 15     | Dirección de Vinculación                      | Realizar vinculación de la Universidad con empresas del sector productivo y social   | Act-2-5 | Porcentaje de convenios de vinculación firmados                                 | Número de convenios de vinculación firmados / número de convenios programados a realizar * 100  | Cuatrimestral | Porcentaje | 1778 estudiantes | Programado | 8.0   | 9.0   | 9.0   | 7.0  | 33   | 115.15 |
| 16     | Departamento de Internacionalización          | Realizar gestiones para que los estudiantes participen en programas de intercambio y movilidad en instituciones extranjeras        | Act-2-6 | Porcentaje de Estudiantes beneficiados con programas de intercambio y movilidad | Número de estudiantes inscritos en el programa de intercambio y movilidad * 100   | Cuatrimestral | Porcentaje | 1778 estudiantes | Programado | 0.0   | 36.0  | 4.0   | 0.0  | 40   | 110.00 |
| 17     | Departamento de Calidad                       | Realizar auditorías internas y externas para mantener la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001 | Act-2-7 | Porcentaje de auditorías internas y externas realizadas.                        | Número de auditorías internas y externas realizadas/Número de auditorías internas y externas programadas durante el año*100                               | Cuatrimestral | Porcentaje | 1778 estudiantes | Programado | 1.0   | 0.0   | 1.0   | 1.0  | 3    | 33.33  |
| 18     | Subdirección de Tecnologías de la Información | Realizar mantenimiento preventivo al equipo de cómputo de la Universidad   | Act-2-8 | Porcentaje de mantenimientos realizados al equipo de cómputo                    | Número de mantenimientos preventivos realizados al equipo de cómputo / número de mantenimientos preventivos programados a realizar * 100                  | Cuatrimestral | Porcentaje | 1778 estudiantes | Programado | 93    | 202   | 395   | 147  | 837  | 14.59  |
| 19     | Departamento de Mantenimiento a Instalaciones | Realizar mantenimiento preventivo a los edificios y espacios académicos  | Act-2-9 | Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados                             | Número de mantenimientos preventivos realizados a los edificios y espacios académicos / número de mantenimientos preventivos programados a realizar * 100 | Cuatrimestral | Porcentaje | 1778 estudiantes | Programado | 1     | 9     | 9     | 10   | 29   | 55.17  |
| 20     | Departamento de becas                         | Los estudiantes reciben becas  | Act-3-1 | Porcentaje de alumnas mujeres becadas   | Número de alumnas mujeres becadas / número de alumnas mujeres inscritas * 100   | Cuatrimestral | Porcentaje | 1778 estudiantes | Programado | 310.0 | 292.0 | 342.0 | 0.0  | 944  | 86.03  |
| 21     |   |  | Act-3-2 | Porcentaje de alumnos hombres becados   | Número de alumnos hombres becados / número de alumnos inscritos * 100   | Cuatrimestral | Porcentaje | 1778 estudiantes | Programado | 294.0 | 279.0 | 342.0 | 0.0  | 915  | 83.83  |
| 22     | Departamento de Servicio Médico               | Realizar actividades de promoción de la salud  | Act-4-1 | Porcentaje de actividades de promoción de la salud                              | Número de actividades de promoción de la salud realizadas / Número de actividades de promoción de la salud programadas * 100                              | Cuatrimestral | Porcentaje | 1778 estudiantes | Programado | 2     | 3     | 1     | 2    | 8    | 26.00  |



**Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero**  
**Reporte de avance de indicadores Segundo trimestre Enero - Junio 2024**



| Código | Departamento de Servicio                            | Descripción de Actividades                                 | Act     | Porcentaje de consultas otorgadas en el servicio médico / número de consultas solicitadas al servicio médico * 100 | Número de consultas otorgadas en el servicio médico / número de consultas solicitadas al servicio médico * 100   | Cuatrimestral | Porcentaje | 1778 estudiantes | Programado | Realizado | 310  | 230 | 290 | 350  | 1180              | 106.27 |
|--------|---|--|---------|--|--|---------------|------------|------------------|------------|-----------|------|-----|-----|------|-------------------|--------|
|        |   |  |         |  |  |               |            |                  |            |           |      |     |     |      |                   |        |
| 23     | Departamento de Médico                              | Proporcionar consultas médicas a los estudiantes.          | Act-4-2 | Porcentaje de consultas otorgadas  | Número de consultas otorgadas en el servicio médico / número de consultas solicitadas al servicio médico * 100   | Cuatrimstral  | Porcentaje | 1778 estudiantes | Programado | Realizado | 747  | 507 | 0   | 0    | 1254              | 106.27 |
| 24     | Departamento de Psicopedagogía                      | Realizar sesiones de tutoría                               | Act-5-1 | Porcentaje de alumnos atendidos en sesiones de tutorías  | Número de alumnos atendidos en sesiones de tutorías / número de alumnos programados en sesiones de tutoría * 100   | Cuatrimstral  | Porcentaje | 1778 estudiantes | Programado | Realizado | 1300 | 950 | 950 | 1600 | 4800              | 127.08 |
| 26     | Direcciones de Programas Educativos                 | Impartir asesorías académicas a los estudiantes            | Act-5-2 | Porcentaje de estudiantes atendidos por asesorías académicas   | Número de estudiantes atendidos por asesorías académicas / número de estudiantes canalizados para asesorías académicas * 100                                     | Cuatrimstral  | Porcentaje | 1778 estudiantes | Programado | Realizado | 0    | 505 | 537 | 388  | 1430              | 111.89 |
| 26     | Departamento de Psicopedagogía                      | Proporcionar atención psicopedagógica individual           | Act-5-3 | Porcentaje de alumnos atendidos en consulta psicopedagógica individual   | Número de alumnos atendidos en consulta psicopedagógica individual / Número de alumnos que solicitan la consulta psicopedagógica * 100                           | Cuatrimstral  | Porcentaje | 1778 estudiantes | Programado | Realizado | 70   | 70  | 45  | 60   | 245               | 59.18  |
| 27     | Departamento de Psicopedagogía                      | Realizar conferencias y talleres de desarrollo humano      | Act-6-1 | Porcentaje de pláticas, talleres y conferencias de desarrollo humano   | Número de pláticas, talleres y conferencias de desarrollo humano realizados / número de pláticas, talleres y conferencias de desarrollo humano programados * 100 | Cuatrimstral  | Porcentaje | 1778 estudiantes | Programado | Realizado | 7    | 6   | 9   | 6    | 28                | 121.43 |
| 28     | Departamento de Psicopedagogía                      | Realizar conferencias y talleres con perspectiva de género | Act-6-2 | Porcentaje de conferencias y talleres con perspectiva de género  | Número de conferencias y talleres con perspectiva de género realizadas / número de conferencias y talleres con perspectiva de género programados * 100           | Cuatrimstral  | Porcentaje | 1778 estudiantes | Programado | Realizado | 5    | 4   | 3   | 3    | 15                | 46.67  |
| 29     | Departamento de Actividades Culturales y Deportivas | Realizar actividades deportivas                            | Act-6-3 | Porcentaje de actividades deportivas realizadas  | Número de actividades deportivas realizadas / Número de actividades deportivas programadas a realizar * 100  | Cuatrimstral  | Porcentaje | 1778 estudiantes | Programado | Realizado | 2.0  | 3.0 | 3.0 | 3.0  | 11                | 54.55  |
| 30     | Departamento de Actividades Culturales y Deportivas | Realizar actividades culturales                            | Act-6-4 | Porcentaje de actividades culturales realizadas  | Número de actividades culturales realizadas / Número de actividades culturales programadas a realizar * 100  | Cuatrimstral  | Porcentaje | 1778 estudiantes | Programado | Realizado | 1.0  | 2.0 | 2.0 | 2.0  | 7                 | 57.14  |
|        |   |  |         |  |  |               |            |                  |            |           |      |     |     |      | Metas programadas | 16274  |
|        |   |  |         |  |  |               |            |                  |            |           |      |     |     |      | Metas alcanzadas  | 14873  |

  
 Mtro. Francisco Javier Echeverría de la Cruz  
 Director de Administración y Finanzas

  
 Mtro. Hiram Solís Cervantes  
 Director de Administración y Finanzas

  
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo  
 Directora de Planeación y Evaluación

**Universidad Tecnológica**  
 de la Costa Grande de  
 Guerrero  
**RECTORIA**

**DIRECCION DE ADMINISTRACION**  
**Y FINANZAS**  
 P.F.C. UTC-970703-G74

**PLANEACION**  
**Y EVALUACION**