

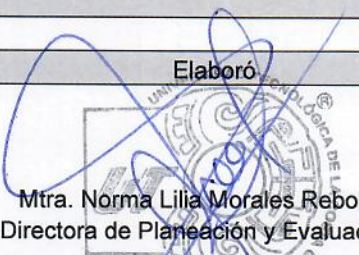
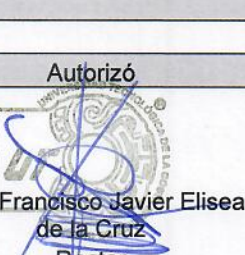
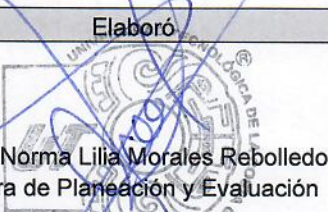
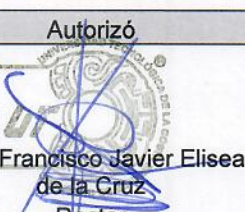
Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
FIN-1	Tasa de egreso de la Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero		Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.	Estratégico	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Evaluar el número de egresados de cada generación de la Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero		Ascendente	
Definición del indicador			
Mide el cumplimiento de la misión institucional a través de la revisión y evaluación del número de estudiantes que egresan cada año.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
AI	Alumnos inscritos	Porcentaje	Servicios Escolares
AE	Alumnos egresados		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
Número de alumnos egresados durante el ciclo escolar / Número de alumnos inscritos en el ciclo escolar *100		Porcentaje	714
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	100-85	84-50	49-0
Valor relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	Los primeros diez días hábiles posteriores al término del periodo de medición		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
13/noviembre/2023	08/enero/2024		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
UTCGG	Secretaría Académica		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
2021 – 78%	54%	Mínimo	Máximo
2022 – 68.4%	Media Nacional del Subsistema de Universidades Tecnológicas.	80%	85%
2023 – 81%			
Glosario			
Elaboró	Validó	Autorizó	
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo Directora de Planeación y Evaluación PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	 Mtro. Hilario Solís Cervantes Director de Administración y Finanzas DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS P.F.C. UTC-970703-GT4	 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero RECTORIA	

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador		Tema	
PRO-1-A	Tasa de deserción de TSU		Desarrollo Social	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.	Estratégico	Eficacia	Resultado	
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
Evaluar el resultado de los procesos académicos y administrativos de la Institución a través del número de alumnos que desertan del nivel TSU.		Descendente		
Definición del indicador				
Mide el número de alumnos de TSU que no concluyen el ciclo escolar con base en el número de alumnos inscritos en el ciclo escolar, dando como resultado el porcentaje de alumnos que desertan.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
A-TSU-NC	Alumnos de TSU que no concluyen el ciclo escolar Alumnos de TSU inscritos al inicio del ciclo escolar	Porcentaje	Servicios Escolares	
A-TSU-I				
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
Número de alumnos de TSU que no concluyen el ciclo escolar / Número de alumnos de TSU inscritos al inicio del ciclo escolar *100		Porcentaje	160	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor		100-85	84-50	49-0
Valor relativo		Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Anual		Los primeros diez días hábiles posteriores al término del periodo de medición		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
13/noviembre/2023		08/enero/2024		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
UTCGG		Secretaría Académica		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
2021 – 11.68%	46% Media Nacional del Subsistema de Universidades Tecnológicas.		Mínimo	Máximo
2022 – 8.2%			8%	15%
2023 – 8.3%				
Glosario				
Deserción: Alumnos que abandonan sus estudios antes de concluir sus planes y programas de estudio.				
Elaboró		Validó		Autorizó
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo Directora de Planeación y Evaluación		 Mtro. Hilario Solís Cervantes Director de Administración y Finanzas		 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector
				
P.F.C. UTC-970703-GT4		RECTORIA		

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
PRO-1-B	Tasa de deserción de Licenciatura		Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.	Estratégico	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Evaluar el resultado de los procesos académicos y administrativos de la Institución a través del número de alumnos que desertan del nivel de Licenciatura.		Descendente	
Definición del indicador			
Mide el número de alumnos de Licenciatura que no concluyen el ciclo escolar con base en el número de alumnos inscritos en el ciclo escolar, dando como resultado el porcentaje de alumnos que desertan.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
A-LIC-NC	Alumnos de LIC que no concluyen el ciclo escolar	Porcentaje	Servicios Escolares
A-LIC-I	Alumnos de LIC inscritos al inicio del ciclo escolar		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
Número de alumnos de Lic. que no concluyen el ciclo escolar / Número de alumnos de Lic. inscritos al inicio del ciclo escolar *100		Porcentaje	90
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	100-85	84-50	49-0
Valor relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	Los primeros diez días posteriores al término del periodo de medición		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
13/noviembre/2023	08/enero/2024		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
UTCGG	Secretaría Académica		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
2021 – 3.49%	23%	Mínimo	Máximo
2022 – 5.4%	Media Nacional del Subsistema de Universidades Tecnológicas.	5%	13%
2023 – 1.3%			
Glosario			
Deserción: Alumnos que abandonan sus estudios antes de concluir sus planes y programas de estudio.			
Elaboró	Validó	Autorizó	
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo Directora de Planeación y Evaluación	 Mtro. Hilario Solís Cervantes Director de Administración y Finanzas	 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector	

F.C. UTC-970703-GT4

RECTORIA

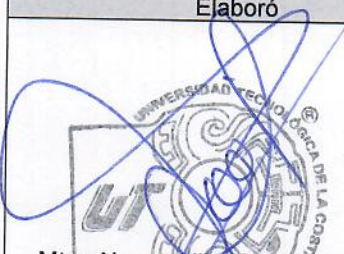
Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador		Tema	
COM-1	Porcentaje de programas evaluables de TSU y Licenciatura acreditados por algún organismo reconocido por el COPAES		Desarrollo Social	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.		Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
Evaluar el número de Programas Educativos acreditados por año		Ascendente		
Definición del indicador				
Mide el número de programas educativos con acreditación por organismos externos, con relación al número total de Programas Educativos que oferta la institución.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
PEA	Programas Evaluables Acreditados	Porcentaje	Secretaría Académica	
PEPA	Programas Educativos Programados para Acreditación			
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
$\frac{\text{Número de Programas evaluables de TSU y Licenciatura acreditados por algún organismo reconocido por el COPAES}}{\text{Número de Programas evaluables de TSU y Licenciatura programados para acreditación por algún organismo reconocido por el COPAES}} \times 100$		Porcentaje	1	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor		100-85	84-50	49-0
Valor relativo		Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Anual		Los primeros diez días posteriores al término del periodo de medición		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
13/noviembre/2023		08/enero/2024		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
UTC GG		Secretaría Académica		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia		Rangos de valor
2021 - 0				Mínimo
2022 - 1				Máximo
2023 - 0				1
				2
Glosario				
Elaboró		Validó		Autorizó
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo Directora de Planeación y Evaluación		 Mtro. Hilario Solís Cervantes Director de Administración y Finanzas		 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector
				
PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN		DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS		RECTORIA
		U.C. UTC-970703-GT4		

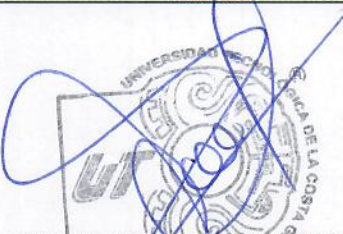
Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
COM-2	Porcentaje de actividades realizadas a fin de elevar la calidad educativa		Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión
Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.		Gestión	Eficacia
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Evaluar el cumplimiento de las actividades programadas para elevar la calidad educativa.		Ascendente	
Definición del indicador			
Mide el número de actividades realizadas para elevar la calidad educativa con base en el número de actividades que fueron programadas			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
AR AP	Actividades realizadas Actividades programadas	Porcentaje	Secretaría Académica Dirección de Vinculación Dirección de Finanzas
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
Número de actividades realizadas al 100% / Número de actividades programadas a realizar * 100		Porcentaje	31
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		100 – 85	84 – 50
Valor relativo		Aceptable	Con riesgo
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Cuatrimestral		Los primeros diez días posteriores al término del periodo de medición	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
13/noviembre/2023		08/enero/2024	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
UTCGG		Secretaria Académica	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
2021 – 100%			Mínimo
2022 – 96.43%			Máximo
2023 – 100%			17
30			
Glosario			
Elaboró		Validó	
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo Directora de Planeación y Evaluación		 Mtro. Hilario Solís Cervantes Director de Administración y Finanzas	
		Autorizó	
		 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector	

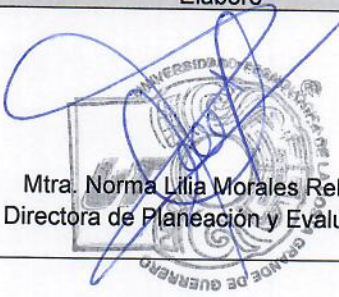
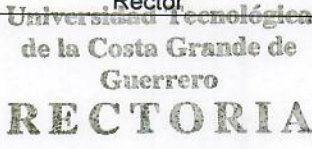
P.F.C. UTC-970703-GT4

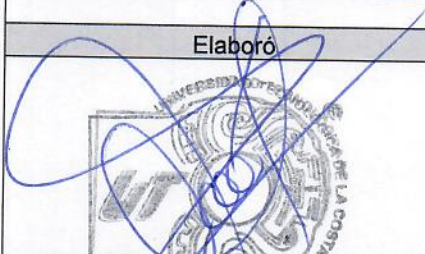
Guerrero
RECTORIA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
COM-3	Porcentaje de alumnos de la Universidad que reciben becas		Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.	Gestión	Eficacia	Producto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Evaluar el cumplimiento de la meta programada del número de alumnos que reciben becas en la Universidad.		Ascendente	
Definición del indicador			
Mide el porcentaje de alumnos que reciben becas con base en el número de alumnos matriculados en la Universidad.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
ARB AM	Alumnos que reciben becas Alumnos matriculados	Porcentaje	Departamento de becas
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
Número de alumnos que reciben becas / número de alumnos matriculados * 100		Porcentaje	1877
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		100 – 85	84 – 50
Valor relativo		Aceptable	Con riesgo
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Cuatrimestral		Los primeros diez días posteriores al término del periodo de medición	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
13/noviembre/2023		08/enero/2024	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
UTCGG		Secretaria Académica	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
2021 – 86.79%			Mínimo
2022 – 85.90%			Máximo
2023 – 95.6%			1000
1877			
Glosario			
Elaboró		Validó	
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo Directora de Planeación y Evaluación PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN		 Mtro. Hilario Solís Cervantes Director de Administración y Finanzas DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	
		 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector RECTORIA	

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
COM-4	Porcentaje de actividades realizadas para promover el cuidado de la salud		Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Evaluar el cumplimiento de las actividades programadas para promover el cuidado de la salud		Ascendente	
Definición del indicador			
Mide el cumplimiento de las actividades realizadas para promover el cuidado de la salud con base en el número de actividades programadas			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
AR	Actividades realizadas	Porcentaje	Departamento de Servicio Médico
AP	Actividades Programadas		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
Número de actividades realizadas para promover el cuidado de la salud / Número de actividades para promover el cuidado de la salud programadas * 100		Porcentaje	8
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	100 – 85	84 – 50	49 - 0
Valor relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Cuatrimestral	Los primeros diez días posteriores al término del periodo de medición		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
13/noviembre/2023	08/enero/2024		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
UTCGG	Secretaria Académica		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
2021 – 83%		Mínimo	Máximo
2022 – 75%		6	8
2023 – 85.71%			
Glosario			
Elaboró	Validó	Autorizó	
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo Directora de Planeación y Evaluación PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	 Mtro. Hilario Solís Cervantes Director de Administración y Finanzas DIRECCION DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS P.F.C. UTC-970703-GT4	 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero RECTORIA	

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador		Tema	
COM-5	Porcentaje de actividades realizadas para elevar el aprendizaje académico		Desarrollo Social	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.		Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
Evaluar el cumplimiento de las actividades programadas para elevar el aprendizaje académico de los estudiantes.		Ascendente		
Definición del indicador				
Mide el número de actividades que se realizan para elevar el aprendizaje académico de los estudiantes con relación al número de actividades programadas.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
AR	Actividades realizadas	Porcentaje	Departamento de Psicopedagogía	
AP	Actividades programadas		Secretaría Académica	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
Número de actividades realizadas para elevar el aprendizaje académico / Número de actividades programadas a realizar para elevar el aprendizaje académico * 100		Porcentaje	11	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor		100 – 85	84 – 50	49 - 0
Valor relativo		Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Cuatrimestral		Los primeros diez días hábiles posteriores al periodo de medición		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
13/noviembre/2023		08/enero/2024		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
UTC GG		Secretaría Académica		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia		Rangos de valor
2021 – 100%				Mínimo
2022 – 100%				Máximo
2023 – 100%				11
				12
Glosario				
Elaboró		Validó		Autorizó
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo Directora de Planeación y Evaluación PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN		 Mtro. Hilario Solís Cervantes Director de Administración y Finanzas DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS R.E.C. UTC-970703-GT4		 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector Universidad Tecnológica de la Cruz Guerrero RECTORIA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
COM-6	Porcentaje de actividades realizadas para fomentar una cultura de inclusión e integración.		Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión
Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.		Gestión	Eficacia
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Evaluar el cumplimiento de las actividades programadas para mejorar la inclusión e integración de la comunidad universitaria.		Ascendente	
Definición del indicador			
Mide el número de actividades que se realizan para fomentar una cultura de inclusión e integración con relación al número de actividades programadas.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
AR	Actividades realizadas	Porcentaje	Departamento de Psicopedagogía Departamento de Actividades Culturales y Deportivas
AP	Actividades programadas		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
Número de actividades realizadas para fomentar una cultura de inclusión e integración / número de actividades programadas para fomentar una cultura de inclusión e integración * 100		Porcentaje	16
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		100 – 85	84 – 50
Valor relativo		Aceptable	Con riesgo
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Cuatrimestral		Los primeros diez días hábiles posteriores al periodo de medición	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
13/noviembre/2023		08/enero/2024	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
UTCGG		Secretaría Académica	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
2021 – 60%			Mínimo
2022 – 100%			Máximo
2023 – 100%			12
Glosario			
Elaboró		Validó	
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo Directora de Planeación y Evaluación		 Mtro. Hilario Solís Cervantes Director de Administración y Finanzas	
		 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector	
 PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN		 DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS P.F.C. UTC-970703-GT4	
		 RECTORIA	

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
Act-1-1	Porcentaje de Programas evaluados		Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Evaluar el número de Programas Educativos evaluados para el proceso de acreditación por organismos reconocidos por COPAES.		Ascendente	
Definición del indicador			
Mide el número de Programas Educativos evaluados con base en el número de Programas Educativos programados para evaluación.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PEE	Programas Educativos Evaluados	Porcentaje	Secretaría Académica
PEP	Programas Educativos programados		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
Número de Programas Educativos Evaluados/Número de Programas Educativos Programados para Evaluación*100		Porcentaje	1
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	100-85	84-50	49-0
Valor relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Cuatrimestral	Los primeros diez días hábiles posteriores al periodo de medición		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
13/noviembre/2023	08/enero/2024		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
UTCGG	Secretaria Académica		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
2021 - 0		Mínimo	Máximo
2022 - 1		1	2
2023 - 0			
Glosario			
Elaboró	Validó	Autorizó	
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo Directora de Planeación y Evaluación PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	 Mtro. Hilario Solís Cervantes Director de Administración y Finanzas DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS P.F.C. UTC-970703-GT4	 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero RECTORIA	

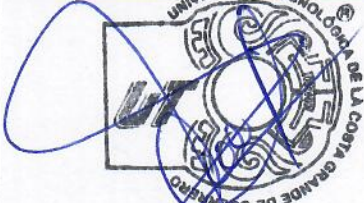
Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador		Tema	
Act-2-1	Porcentaje de alumnos que reciben educación en la Universidad		Desarrollo social	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.		Gestión	Eficacia	Producto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
Evaluar la atención de la demanda de egresados de nivel medio superior para ingresar a la Universidad		Ascendente		
Definición del indicador				
Mide el número de alumnos inscritos con base en el número de egresados de educación media superior que solicitan el ingreso a la Universidad.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
DC TD	Alumnos inscritos Egresados de nivel medio superior que solicitan ingresar a la UTCGG	Porcentaje	Servicios Escolares	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
Número de alumnos inscritos en la UTCGG / número de jóvenes que solicitan ingresar a la UTCGG * 100		Porcentaje	1672	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor		100 – 85	84 – 50	49 - 0
Valor relativo		Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Cuatrimestral		Los primeros diez días hábiles posteriores al periodo de medición		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
13/noviembre/2023		08/enero/2024		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
UTC GG		Servicios Escolares		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
2021 – 100%			Mínimo	Máximo
2022 - 80%			1520	1672
2023 – 100%				
Glosario				
Elaboró		Validó		Autorizó
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo Directora de Planeación y Evaluación		 Mtro. Hilario Solís Cervantes Director de Administración y Finanzas		 Mtro. Francisco Javier Elisea Rector

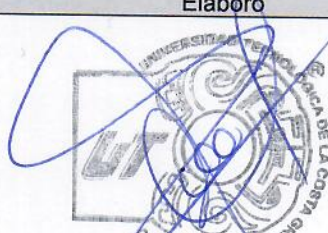
RECTORIA

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador		Tema	
Act-2-2	Porcentaje de personal docente capacitado		Desarrollo social	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.	Gestión	Eficacia	Proceso	
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
Medir el cumplimiento de la meta de capacitación dirigida a docente		Ascendente		
Definición del indicador				
Mide el número de docentes capacitados con base en el número de docentes que forman la plantilla académica de la universidad				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
DC DPA	Docentes capacitados Docentes de la plantilla académica	Porcentaje	Dirección de Recursos Humanos	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
Número de docentes capacitados / número de docentes que forman parte de la plantilla académica * 100		Porcentaje	303	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor		100 – 85	84 – 50	49 - 0
Valor relativo		Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Cuatrimestral		Los primeros diez días hábiles posteriores al periodo de medición		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
13/noviembre/2023		08/enero/2024		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
UTCGG		Dirección de Recursos Humanos		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
2021 – 96.70%			Mínimo	Máximo
2022 - 100%			80%	100%
2023 – 100%				
Glosario				
Elaboró		Validó		Autorizó
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo Directora de Planeación y Evaluación		 Mtro. Hilario Solís Cervantes Director de Administración y Finanzas		 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector

P.F.C. UTC-970703-GT4

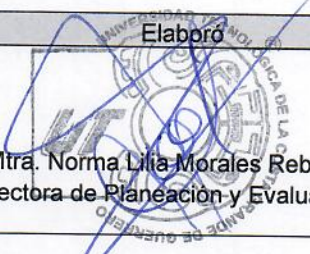
de la Costa Grande de
Guerrero
RECTORIA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
Act-2-3	Porcentaje de personal administrativo y de apoyo capacitado		Desarrollo social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.	Gestión	Eficiencia	Proceso
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el cumplimiento de la meta de capacitación dirigida al personal administrativo y de apoyo		Ascendente	
Definición del indicador			
Mide el número de personal administrativo y de apoyo capacitado con base en el número de personal administrativo y de apoyo que forman la plantilla de la universidad			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PAAC	Personal administrativo y de apoyo capacitado	porcentaje	Dirección de Recursos Humanos
PAAP	Personal administrativo y de apoyo de la plantilla de la Universidad		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
Número de personal administrativo y de apoyo capacitado / Número de personal que forma la plantilla administrativa y de apoyo * 100		Porcentaje	351
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	100 – 85	84 – 50	49 - 0
Valor relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Cuatrimestral	Los primeros diez días hábiles posteriores al periodo de medición		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
13/noviembre/2023	08/enero/2024		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
UTCGG	Dirección de Recursos Humanos		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
2021 – 77%		Mínimo	Máximo
2022 – 100%		80%	100%
2023 – 100%			
Glosario			
Elaboró		Validó	
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo Directora de Planeación y Evaluación		 Mtro. Hilario Solís Cervantes Director de Administración y Finanzas P.E.C. UTC-870703-GT/4	
		 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector	

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
Act-2-4	Porcentaje de visitas y estadías gestionadas		Desarrollo social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.	Gestión	Eficacia	proceso
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Evaluar el cumplimiento de las gestiones de visitas y estadías que deben realizar los estudiantes.		Ascendente	
Definición del indicador			
Mide el número de visitas y estadías gestionadas con base en el número de visitas y estadías programadas durante el cuatrimestre.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
VER VEP	Visitas y estadías realizadas Visitas y estadías programadas	Porcentaje	Departamento de prácticas y estadías
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
Número de visitas y estadías gestionadas / número de visitas y estadías programadas a realizar * 100		Porcentaje	827
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	100 – 85	84 – 50	49 - 0
Valor relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Cuatrimestral	Los primeros diez días hábiles posteriores al periodo de medición		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
13/noviembre/2023	08/enero/2024		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
UTC GG	Dirección de Vinculación		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
2021 – 100%		Mínimo	Máximo
2022 - 95.13%		600	827
2023 – 96%			
Glosario			
Estadía: Periodo de 4 meses en que los estudiantes realizan prácticas en el sector productivo durante el último cuatrimestre que cursan.			
Elaboró	Validó	Autorizó	
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo Directora de Planeación y Evaluación	 Mtro. Hilario Solís Cervantes Director de Administración y Finanzas	 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector	

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador		Tema	
Act-2-5	Porcentaje de convenios de vinculación firmados		Desarrollo social	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.	Gestión	Eficacia	Proceso	
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
Evaluar el cumplimiento de la vinculación con el sector productivo a través de la firma de convenios		Ascendente		
Definición del indicador				
Mide el número de convenio de vinculación firmados con base en el número de convenios de vinculación programados				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
CVF	Convenios de vinculación firmados	Porcentaje	Dirección de Vinculación	
CVP	Convenios de vinculación programados			
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
Número de convenios de vinculación firmados / número de convenios de vinculación programados a realizar * 100		Porcentaje	33	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor		100 – 85	84 – 50	49 - 0
Valor relativo		Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Cuatrimestral		Los primeros diez días hábiles posteriores al periodo de medición		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
13/noviembre/2023		08/enero/2024		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
UTCGG		Dirección de Vinculación		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
2021 – 100%			Mínimo	Máximo
2022 – 100%			26	33
2023 – 100%				
Glosario				
Elaboró		Validó		Autorizó
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo Directora de Planeación y Evaluación		 Mtro. Hilario Solís Cervantes Director de Administración y Finanzas		 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador		Tema	
Act-2-6	Porcentaje de Estudiantes beneficiados con programas de intercambio y movilidad		Desarrollo Social	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.	Gestión	Eficacia	Proceso	
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
Evaluar los resultados obtenidos de la postulación de estudiantes en programas de intercambio y movilidad internacional.		Ascendente		
Definición del indicador				
Mide el número de estudiantes beneficiados con programas de intercambio y movilidad internacional con base en el número de estudiantes inscritos en programas de intercambio y movilidad internacional.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
EBPM	Estudiantes beneficiados en el programa de movilidad	Porcentaje	Área de Internacionalización	
EIPV	Estudiantes inscritos en programas de movilidad			
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
Número de estudiantes beneficiados en el programa de intercambio y movilidad / Número de estudiantes inscritos en el programa de intercambio y movilidad * 100		Porcentaje	40	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor		100 – 85	84 – 50	49 - 0
Valor relativo		Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Cuatrimestral		Los primeros diez días hábiles posteriores al periodo de medición		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
13/noviembre/2023		08/enero/2024		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
UTCGG		Dirección de Vinculación		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
2021 – 100%			Mínimo	Máximo
2022 – 100%			25	40
2023 – 100%				
Glosario				
Elaboró		Validó		Autorizó
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo Directora de Planeación y Evaluación		 Mtro. Hilario Solís Cervantes Director de Administración y Finanzas		 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector

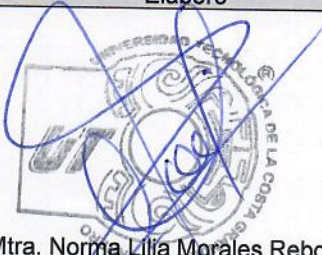
Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
Act-2-7	Porcentaje de auditorías internas y externas realizadas.		Desarrollo social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Evaluar el número de auditorías internas y externas que se realizan para mantener la certificación en la Norma ISO 9001.		Regular	
Definición del indicador			
Mide el número de auditorías internas y externas que se realizan para mantener la certificación en la Norma ISO 9001 con base en el número de auditorías programadas.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
NAIER	Número de auditorías internas y externas realizadas	Porcentaje	Departamento de Calidad
NAIEP	Número de auditorías internas y externas programadas		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
Número de auditorías internas y externas realizadas/Número de auditorías internas y externas programadas durante el año*100		Porcentaje	3
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	100 – 85	84 – 50	49 - 0
Valor relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Cuatrimestral	Los primeros diez días hábiles posteriores al periodo de medición		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
13/noviembre/2023	08/enero/2024		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
UTC GG	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
2021 – 100%			Mínimo
2022 – 66.67%			Máximo
2023 – 100%			2
Glosario			
Elaboró		Validó	
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo Directora de Planeación y Evaluación		 Mtro. Hilario Sols Cervantes Director de Administración y Finanzas	
 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector		 Rector	
PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN		DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS P.F.C. UTC-870703-GT4	
RECTORIA			

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
Act-2-8	Porcentaje de mantenimientos realizados al equipo de cómputo		Desarrollo social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.	Gestión	Eficacia	proceso
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Evaluar el cumplimiento de los mantenimientos programados al equipo de cómputo		Ascendente	
Definición del indicador			
Mide el número de mantenimientos preventivos realizados al equipo de cómputo de la Universidad con base en el número de mantenimientos programados			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
MPR	Mantenimientos preventivos realizados	Porcentaje	Departamento de Sistemas
MPP	Mantenimientos preventivos programados		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
Número de mantenimientos preventivos realizados al equipo de cómputo / número de mantenimientos preventivos programados a realizar * 100		Porcentaje	994
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		100 – 85	84 – 50
Valor relativo		Aceptable	Con riesgo
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Cuatrimestral		Los primeros diez días hábiles posteriores al periodo de medición	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
13/noviembre/2023		08/enero/2024	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
UTCGG		Subdirección de Tecnologías de la Información	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
2021 – 89%			Mínimo
2022 – 100%			Máximo
2023 – 100%			658
Glosario			
Elaboró		Validó	
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo Directora de Planeación y Evaluación		 Mtro. Hilario Solís Cervantes Director de Administración y Finanzas	
 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector		 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector	

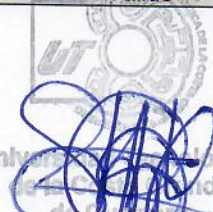
Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador		Tema	
Act-2-9	Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados		Desarrollo social	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.	Gestión	Eficacia	proceso	
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
Evaluar el cumplimiento de los mantenimientos preventivo a los edificios y espacios		Ascendente		
Definición del indicador				
Mide el número de mantenimientos preventivos realizados al edificios y espacios académicos de la Universidad con base en el número de mantenimientos programados				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
MPR	Mantenimientos preventivos realizados	Porcentaje	Departamento de Mantenimiento a Instalaciones	
MPP	Mantenimientos preventivos programados			
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
Número de mantenimientos preventivos realizados a los edificios y espacios académicos / número de mantenimientos preventivos programados a realizar * 100		Porcentaje	35	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor		100 – 85	84 – 50	49 - 0
Valor relativo		Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Cuatrimestral		Los primeros diez días hábiles posteriores al periodo de medición		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
13/noviembre/2023		08/enero/2024		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
UTCGG		Dirección de Administración y Finanzas		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
2021 – 72%			Mínimo	Máximo
2022 – 100%			25	35
2023 – 91%				
Glosario				
Elaboró		Validó		Autorizó
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo Directora de Planeación y Evaluación		 Mtro. Hilario Solís Cervantes Director de Administración y Finanzas		 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
Act-3-1	Porcentaje de alumnas becadas		Desarrollo social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Evaluar al número de becas que se otorgan a las estudiantes mujeres de la Universidad.		Ascendente	
Definición del indicador			
Mide el número de alumnas becadas con base en el número de alumnas inscritas.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
AMB	Alumnas becadas	Porcentaje	Departamento de Becas
AMI	Alumnas inscritas		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
Número de alumnas becadas / número de alumnas inscritas * 100		Porcentaje	944
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		100 – 85	84 – 50
Valor relativo		Aceptable	Con riesgo
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Cuatrimestral		Los primeros diez días hábiles posteriores al periodo de medición	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
13/noviembre/2023		08/enero/2024	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
UTCGG		Secretaria Académica	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
2021 – 83%			Mínimo
2022 – 96.68%			Máximo
2023 – 96.9%			880
944			
Glosario			
Elaboró		Validó	
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo Directora de Planeación y Evaluación PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN		 Mtro. Hilario Solís Cervantes Director de Administración y Finanzas DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	
		 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector RECTORIA	

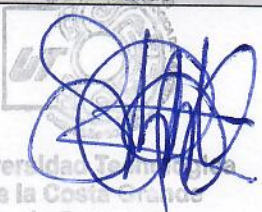
Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
Act-3-2	Porcentaje de alumnos becados		Desarrollo social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Evaluar al número de becas que se otorgan a los estudiantes hombres de la Universidad.		Ascendente	
Definición del indicador			
Mide el número de alumnos becados con base en el número de alumnos inscritos.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
AMB	Alumnos becados	Porcentaje	Departamento de Becas
AMI	Alumnos inscritos		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
Número de alumnos becados / número de alumnos inscritos * 100		Porcentaje	933
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	100 – 85	84 – 50	49 - 0
Valor relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Cuatrimestral	Los primeros diez días hábiles posteriores al periodo de medición		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
13/noviembre/2023	08/enero/2024		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
UTCGG	Secretaria Académica		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
2021 – 91%			Mínimo
2022 – 75.77%			Máximo
2023 – 94%			868
Glosario			
Elaboró		Validó	
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo Directora de Planeación y Evaluación PLANEACIÓN EVALUACIÓN		 Mtro. Hilario Solís Cervantes Director de Administración y Finanzas DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS P.F.C. UTC-970703-GT4	
		 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector RECTORIA	

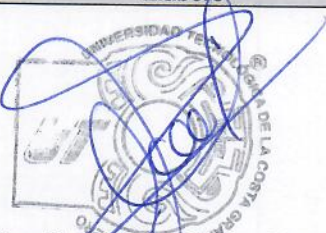
Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador		Tema	
Act-4-1	Porcentaje de actividades de promoción de la salud		Desarrollo social	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.		Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
Evaluar el cumplimiento de las pláticas y talleres de promoción de la salud.		Ascendente		
Definición del indicador				
Mide el número de pláticas y talleres impartidos de promoción de la salud con base el número de pláticas y talleres programados.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
PTI PTP	Pláticas y talleres impartidos Pláticas y talleres programados	Porcentaje	Departamento de Servicio Médico	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
Número de actividades de promoción de la salud realizadas/Número de actividades de promoción de la salud programadas*100		Porcentaje	8	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor		100 – 85	84 – 50	49 - 0
Valor relativo		Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Cuatrimestral		Los primeros diez días hábiles posteriores al periodo de medición		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
13/noviembre/2023		08/enero/2024		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
UTC GG		Secretaría Académica		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
2021 – 100%			Mínimo	Máximo
2022 – 73.68%			4	8
2023 – 100%				
Glosario				
Elaboró		Validó		Autorizó
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo Directora de Planeación y Evaluación		 Mtro. Hilario Solís Cervantes Director de Administración y Finanzas		 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector

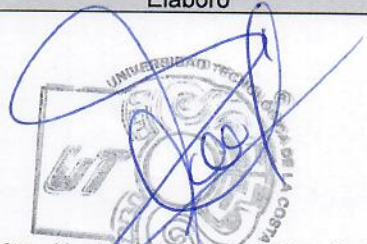
Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
Act-4-2	Porcentaje de consultas otorgadas		Desarrollo social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Evaluar el cumplimiento de las funciones del Servicio Médico		Ascendente	
Definición del indicador			
Mide el número de consultas otorgadas en el servicio médico con base en el número de consultas solicitadas.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
CO	Consultas otorgadas	Porcentaje	Departamento de Servicio Médico
CS	Consultas solicitadas		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
Número de consultas otorgadas en el servicio médico / número de consultas solicitadas al servicio médico * 100		Porcentaje	1180
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		100 – 85	84 – 50
Valor relativo		Aceptable	Con riesgo
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Cuatrimestral		Los primeros diez días hábiles posteriores al periodo de medición	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
13/noviembre/2023		08/enero/2024	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
UTCGG		Secretaría Académica	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
2021 – 72%			Mínimo
2022 – 100%			Máximo
2023 – 100%			100
Glosario			
Elaboró		Validó	
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo Directora de Planeación y Evaluación PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN		 Mtro. Hilario Solís Cervantes Director de Administración y Finanzas DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS P.C. UTC-970703-GT4	
		Autorizó	
		 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector RECTORÍA	

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador		Tema	
Act-5-1	Porcentaje de alumnos atendidos en sesiones de tutorías		Desarrollo social	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.	Gestión	Eficacia	Proceso	
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
Evaluar el cumplimiento de las sesiones de tutoría grupal programadas para los estudiantes		Ascendente		
Definición del indicador				
Mide el número de alumnos atendidos en sesiones de tutorías realizadas con base en el número de alumnos programados durante el cuatrimestre				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
NAA NAP	Número de alumnos atendidos Número de alumnos programados	Porcentaje	Departamento de Psicopedagogía	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
Número de alumnos atendidos en sesiones de tutorías / número de alumnos programados en sesiones de tutoría * 100		Porcentaje	4800	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor		100 – 85	84 – 50	49 - 0
Valor relativo		Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Cuatrimestral		Los primeros diez días hábiles posteriores al periodo de medición		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
13/noviembre/2023		08/enero/2024		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
UTC GG		Secretaría Académica		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
2021 – 94%			Mínimo	Máximo
2022 -100%			817	1200
2023 – 100%				
Glosario				
Elaboró		Validó		Autorizó
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo Directora de Planeación y Evaluación		 Mtro. Hilario Solis Cervantes Director de Administración y Finanzas		 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
Act-5-2	Porcentaje de estudiantes atendidos por asesorías académicas		Desarrollos social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Evaluar el número de estudiantes atendidos a través de las asesorías académicas		Ascendente	
Definición del indicador			
Mide el número de estudiantes atendidos por asesorías académicas con base en el número de estudiantes que son canalizados por deficiencias académicas.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
EAAA ECAA	Estudiantes atendidos por asesorías académicas Estudiantes canalizados por asesorías académicas	Porcentaje	Direcciones de Programas Educativos
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
Número de estudiantes atendidos por asesorías académicas / Número de estudiantes canalizados para asesorías académicas * 100		Porcentaje	1430
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		100 – 85	84 – 50
Valor relativo		Aceptable	Con riesgo
Frecuencia de medición		Crítico	
Cuatrimestral		Disponibilidad	
Fecha de aprobación		Los primeros diez días hábiles posteriores al periodo de medición	
13/noviembre/2023		Última fecha de actualización	
08/enero/2024		Entidad o dependencia responsable del indicador	
UTC GG		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Secretaría Académica		Valores de referencia	
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
2021 – 100%		Rangos de valor	
2022 – 100%		Mínimo	
2023 – 100%		Máximo	
1200		1992	
Glosario			
Elaboró		Validó	
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo Directora de Planeación y Evaluación		 Mtro. Hilario Solís Cervantes Director de Administración y Finanzas	
 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector		 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector	

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador		Tema	
Act-5-3	Porcentaje de alumnos atendidos en consulta Psicopedagógica individual		Desarrollo social	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.	Gestión	Eficacia	Proceso	
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
Evaluar el nivel de atención que se brinda a los estudiantes que solicitan consulta individual.		Ascendente		
Definición del indicador				
Mide el número de alumnos atendidos en consulta psicopedagógica individual con base en el número de alumnos que solicitan consulta.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
AACPI	Alumnos atendidos en consulta psicopedagógica individual	Porcentaje	Departamento Psicopedagogía	
ASCP	Alumnos que solicitan la consulta psicopedagógica			
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
Número de alumnos atendidos en consulta psicopedagógica individual / Número de alumnos que solicitan la consulta psicopedagógica *100		porcentaje	245	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor		100 – 85	84 – 50	49 - 0
Valor relativo		Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Cuatrimestral		Los primeros diez días hábiles posteriores al periodo de medición		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
13/noviembre/2023		08/enero/2024		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
UTCGG		Secretaría Académica		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia		Rangos de valor
2021 – 100%				Mínimo
2022 – 100%				Máximo
2023 - 100%				180
Glosario				
Consulta individual: consulta que se brinda a los estudiantes a través de psicólogas para atender diversos problemas emocionales, personal y familiares, entre otros.				
Elaboró		Validó		Autorizó
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo Directora de Planeación y Evaluación		 Mtro. Hilario Solís Cervantes Director de Administración y Finanzas		 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
Act-6-1	Porcentaje de pláticas, talleres y conferencias de desarrollo humano		Desarrollo social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Evaluar el nivel de atención que se brinda a los estudiantes a través de conferencias y talleres de desarrollo humano.		Ascendente	
Definición del indicador			
Mide el total de conferencias y talleres de desarrollo humano impartidos a los alumnos matriculados en la Universidad.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
AA	Numero de conferencias y talleres de desarrollo humano realizados	Porcentaje	Departamento Psicopedagogía
AM	Numero de conferencias y talleres de desarrollo humano programados		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
Número de pláticas, talleres y conferencias de desarrollo humano realizados / número de pláticas, talleres y conferencias de desarrollo humano programados * 100		porcentaje	28
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		100 – 85	84 – 50
Valor relativo		Aceptable	Con riesgo
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Cuatrimestral		Los primeros diez días hábiles posteriores al periodo de medición	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
13/noviembre/2023		08/enero/2024	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
UTCGG		Secretaría Académica	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
2021 – 100%			Mínimo
2022 – 100%			Máximo
2023 – 87.5%			15
Glosario			
Elaboró		Validó	
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo Directora de Planeación y Evaluación		 Mtro. Hilario Solís Cervantes Director de Administración y Finanzas	
		 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector	

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
Act-6-2	Porcentaje de conferencias y talleres con perspectiva de género		Desarrollo social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Evaluar el nivel de atención que se brinda a los estudiantes a través de conferencias y talleres con perspectiva de género		Ascendente	
Definición del indicador			
Mide el número de conferencias y talleres con perspectiva de género impartidas a los alumnos matriculados en la Universidad.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
AA	Alumnos atendidos en conferencias y talleres con perspectiva de género	Porcentaje	Departamento Psicopedagogía
AM	Alumnos matriculados		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
Número de conferencias y talleres con perspectiva de género realizadas / número de conferencias y talleres con perspectiva de género programados * 100		Porcentaje	15
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		100 – 85	84 – 50
Valor relativo		Aceptable	Con riesgo
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Cuatrimestral		Los primeros diez días hábiles posteriores al periodo de medición	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
13/noviembre/2023		08/enero/2024	
Entidad o dependencia responsable del indicador			
UTC GG		Secretaría Académica	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
2021 – 100%			Mínimo
2022 -74.50%			Máximo
2023 – 100%			5
15			
Glosario			
Elaboró		Validó	
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo Directora de Planeación y Evaluación		 Mtro. Hilario Solís Cervantes Director de Administración y Finanzas	
		 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector	

PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

P.F.C. UTC-970703-GT4

RECTORIA

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador		Tema	
Act-6-3	Porcentaje de actividades deportivas realizadas		Desarrollo social	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.	Gestión	Eficacia	Proceso	
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
Evaluar el cumplimiento de las actividades deportivas en las que participan los estudiantes.		Ascendente		
Definición del indicador				
Mide el número de actividades deportivas realizadas con base en el número de actividades deportivas programadas.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
AA	Actividades deportivas realizadas	Porcentaje	Departamento Actividades Deportivas y Culturales	
AM	Actividades deportivas programadas			
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
Número de actividades deportivas realizadas / Número de actividades deportivas programadas a realizar *100		Porcentaje	11	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor		100 – 85	84 – 50	49 - 0
Valor relativo		Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Cuatrimestral		Los primeros diez días hábiles posteriores al periodo de medición		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
13/noviembre/2023		08/enero/2024		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
UTC GG		Secretaría Académica		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
2021 – 0%			Mínimo	Máximo
2022 - 100%			5	11
2023 – 83%				
Glosario				
Elaboró		Validó		Autorizó
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo Directora de Planeación y Evaluación PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN		 L.C. Hilario Solís Cervantes Director de Administración y Finanzas DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS P.F.C. UTC-970703-GT4		 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector RECTORIA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
Act-6-4	Porcentaje de actividades culturales realizadas		Desarrollo social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Evaluar el cumplimiento de las actividades culturales en las que participan los estudiantes.		Ascendente	
Definición del indicador			
Mide el número de actividades culturales realizadas con base en el número de actividades culturales programadas.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
AA	Actividades culturales realizadas	Porcentaje	Departamento Actividades Deportivas y Culturales
AM	Actividades culturales programadas		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
Número de actividades culturales realizadas / Número de actividades culturales programadas a realizar *100		Porcentaje	7
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		100 – 85	84 – 50
Valor relativo		Aceptable	Con riesgo
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Cuatrimestral		Los primeros diez días hábiles posteriores al periodo de medición	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
13/noviembre/2023		08/enero/2024	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
UTC GG		Secretaría Académica	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
2021 – 0%			Mínimo
2022 – 100%			Máximo
2023 – 100%			4
Glosario			
Elaboró		Validó	
 Mtra. Norma Lilia Morales Rebolledo Directora de Planeación y Evaluación		 Mtro. Hilario Solís Cervantes Director de Administración y Finanzas	
 Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz Rector		 RECTORIA	

P.F.C. UTC-970703-GT4