



Nombre del programa:		Brindar Educación de Calidad a los Estudiantes de Nivel Superior.										
Área coordinadora:		Planeación y Evaluación										
Ejercicio fiscal que se reporta:		2024										
Niveles	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación		Supuestos	
		Nombre	Método de cálculo	Tipo	Área Responsable	Frecuencia de medición	Dimensión a medir	Sentido	Clave	Fuente de información	Verificación	
Fin	Contribuir para que los estudiantes de educación superior de la Costa Grande de Guerrero, reciban servicios educativos pertinentes y de calidad, para que concluyan sus estudios satisfactoriamente.	Tasa de ingreso de la Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero.	Número de alumnos egresados durante el ciclo escolar / Número de alumnos inscritos en el ciclo escolar *100	Estratégico	Secretaría Académica	Anual	Eficacia	Ascendente	FIN-1	Informe Anual de Seguimiento al Programa Operativo Anual	Página de transparencia https://www.plataformadetransparencia.a.org.mx/group/gue-s/home	Las autoridades federales y estatales impulsan políticas públicas que promueven que los estudiantes concluyan sus estudios de forma satisfactoria.
Propósito	La tasa de deserción escolar de los estudiantes de educación superior de la Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero disminuye.	Tasa de deserción de TSU	Número de alumnos de TSU que no concluyen el ciclo escolar / Número de alumnos de TSU inscritos al inicio del ciclo escolar *100	Estratégico	Secretaría Académica	Anual	Eficacia	Descendente	PRO-1-A	Informe Anual de Seguimiento al Programa Operativo Anual	Página de transparencia https://www.plataformadetransparencia.a.org.mx/group/gue-s/home	Los estudiantes de la UTCG, cuentan con el apoyo económico, social, educativo y de salud, etc. Para continuar sus estudios.
Componente 1	Programas Educativos que alcanzan estándares de calidad reconocida	Porcentaje de programas evaluables de TSU y Licenciatura	Número de alumnos de Lic. que no concluyen el ciclo escolar / Número de alumnos de Lic. inscritos al inicio del ciclo escolar *101	Estratégico	Secretaría Académica	Anual	Eficacia	Descendente	PRO-1-B	Informe Anual de Seguimiento al Programa Operativo Anual	Página de transparencia https://www.plataformadetransparencia.a.org.mx/group/gue-s/home	Los organismos evaluadores tienen la disposición de programar la evaluación de los programas educativos.
Actividad 1.1	Programas Educativos que llevan a cabo procesos de autoevaluación	Porcentaje de Programas Educativos evaluados	Número de Programas Educativos Evaluados / Número de Programas Educativos para Evaluación * 100	Gestión	Secretaría Académica	Cuatrimestral	Eficacia	Ascendente	Act-1-1	Informe Anual de Seguimiento al Programa Operativo Anual	Página de transparencia https://www.plataformadetransparencia.a.org.mx/group/gue-s/home	La personal, alumnos, egresados y empleadores tienen la disposición de participar en el



Matriz de Indicadores Para Resultados
Ejercicio Fiscal 2024
Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero



Componente 2	Realización de actividades enfocadas a elevar la calidad educativa	Porcentaje de actividades realizadas a fin de elevar la calidad educativa	Número de actividades realizadas al 100% / Número de actividades programadas a realizar * 100	Gestión	Secretaría Académica	Cuatrimestral	Eficacia	Ascendente	COM-2	Informe Anual de Seguimiento al Programa Operativo Anual	Página de transparencia https://www.plataformadetransparencia.org.mx/group/guest/home	Los docentes, estudiantes y administrativos contribuyen al logro de las actividades programadas.
Actividad 2.1	Proporcionar educación de calidad a los estudiantes	Porcentaje de alumnos que reciben educación en la Universidad	Número de alumnos inscritos en la UTCGG / número de jóvenes que solicitan ingresar a la UTCGG * 100	Gestión	Servicios Escolares	Cuatrimestral	Eficacia	Ascendente	Act-2-1	Informe Anual de Seguimiento al Programa Operativo Anual	https://www.plataformadetransparencia.org.mx/group/guest/home	Los egresados de educación media superior solicitan estudiar en la Universidad y asimismo cumplen los requisitos y procesos establecidos.
Actividad 2.2	Otorgar cursos de actualización a docentes y tutores	Porcentaje de personal docente capacitado	Número de docentes capacitados / número de docentes que forman parte de la plantilla académica * 100	Gestión	Dirección de Recursos Humanos	Cuatrimestral	Eficacia	Ascendente	Act-2-2	Informe Anual de Seguimiento al Programa Operativo Anual	https://www.plataformadetransparencia.org.mx/group/guest/home	El personal docente tiene la disposición de participar en los cursos de capacitación.
Actividad 2.3	Impartir cursos de actualización al personal administrativo y de apoyo.	Porcentaje de personal administrativo y de apoyo capacitado	Número de personal administrativo y de apoyo capacitado / Número de personal que forma la plantilla administrativa y de apoyo capacitado * 100	Gestión	Dirección de Recursos Humanos	Cuatrimestral	Eficacia	Ascendente	Act-2-3	Informe Anual de Seguimiento al Programa Operativo Anual	https://www.plataformadetransparencia.org.mx/group/guest/home	El personal administrativo y de apoyo tiene la disposición de participar en los cursos de capacitación.
Actividad 2.4	Gestionar visitas y estancias en el sector productivo para que las realicen los estudiantes	Porcentaje de visitas y estancias gestionadas	Número de visitas y estancias gestionadas / número de visitas y estancias programadas a realizar * 100	Gestión	Departamento de Prácticas y Estadías	Cuatrimestral	Eficacia	Ascendente	Act-2-4	Informe Anual de Seguimiento al Programa Operativo Anual	https://www.plataformadetransparencia.org.mx/group/guest/home	Existe el interés en el sector productivo y social para que los estudiantes realicen visitas y prácticas académicas.
Actividad 2.5	Realizar vinculación de la Universidad con empresas del sector productivo y social	Porcentaje de convenios de vinculación firmados	Número de convenios de vinculación firmados / número de convenios de vinculación programados a realizar * 100	Gestión	Dirección de Vinculación	Cuatrimestral	Eficacia	Ascendente	Act-2-5	Informe Anual de Seguimiento al Programa Operativo Anual	https://www.plataformadetransparencia.org.mx/group/guest/home	Existe el interés en el sector productivo y social para establecer vinculación con la Universidad.
Actividad 2.6	Realizar gestiones para que los estudiantes participen en programas de intercambio y movilidad en instituciones extranjeras	Porcentaje de estudiantes beneficiados con programas de intercambio y movilidad	Número de estudiantes beneficiados en el programa de intercambio y movilidad / Número de estudiantes inscritos en el programa de intercambio y movilidad * 100	Gestión	Área de Internacionalización	Cuatrimestral	Eficacia	Ascendente	Act-2-6	Informe Anual de Seguimiento al Programa Operativo Anual	https://www.plataformadetransparencia.org.mx/group/guest/home	Las instituciones extranjeras reciben a estudiantes de la Universidad para intercambio y movilidad.



Matriz de Indicadores Para Resultados
Ejercicio Fiscal 2024
Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero



Actividad 2.7	Realizar auditorías internas y externas para mantener la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad, bajo la Norma ISO 9001	Porcentaje de auditorías internas y externas realizadas	Número de auditorías internas y externas realizadas / Número de auditorías internas y externas programadas * 100	Gestión	Departamento de Calidad	Cuatrimestral	Eficacia	Regular	Act-2-7	Informe Anual de Seguimiento al Programa Operativo Anual	Página de transparencia https://www.plataformaopendatamexico.mx/gobierno/secretaria-academica	El personal de la Universidad tiene la disposición de participar como auditores internos.
Actividad 2.8	Realizar mantenimiento preventivo al equipo de cómputo de la Universidad	Porcentaje de mantenimientos realizados al equipo de cómputo	Número de mantenimientos preventivos realizados al equipo de cómputo / número de mantenimientos preventivos programados a realizar * 100	Gestión	Subdirección de Tecnologías de la Información	Cuatrimestral	Eficacia	Ascendente	Act-2-8	Informe Anual de Seguimiento al Programa Operativo Anual	Página de transparencia https://www.plataformaopendatamexico.mx/gobierno/secretaria-academica	Existen proveedores de capacitación y herramientas en temas de innovación y actualización del equipo de cómputo.
Actividad 2.9	Realizar mantenimiento preventivo a los edificios y espacios académicos	Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados	Número de mantenimientos preventivos realizados a los edificios y espacios académicos / número de mantenimientos preventivos programados a realizar * 100	Gestión	Departamento de Mantenimiento a Instalaciones	Cuatrimestral	Eficacia	Ascendente	Act-2-9	Informe Anual de Seguimiento al Programa Operativo Anual	Página de transparencia https://www.plataformaopendatamexico.mx/gobierno/secretaria-academica	En el mercado se encuentran los insumos necesarios para realizar los mantenimientos.
Componente 3	Los estudiantes reciben becas para continuar sus estudios	Porcentaje de alumnos de la Universidad que reciben becas	Número de alumnos que reciben becas / número de alumnos matriculados * 100	Gestión	Secretaría Académica	Cuatrimestral	Eficacia	Ascendente	COM-3	Informe Anual de Seguimiento al Programa Operativo Anual	Página de transparencia https://www.plataformaopendatamexico.mx/gobierno/secretaria-academica	Los estudiantes cumplen los requisitos para obtener una beca.
Actividad 3.1	Los estudiantes reciben becas	Porcentaje de alumnas becadas	Número de alumnas becadas / número de alumnas inscritas * 100	Gestión	Departamento de becas	Cuatrimestral	Eficacia	Ascendente	Act-3-1	Informe Anual de Seguimiento al Programa Operativo Anual	Página de transparencia https://www.plataformaopendatamexico.mx/gobierno/secretaria-academica	Las estudiantes mujeres cumplen los requisitos para obtener una beca
		Porcentaje de alumnos becados	Número de alumnos becados / número de alumnos inscritos * 100	Gestión	Departamento de becas	Cuatrimestral	Eficacia	Ascendente	Act-3-2	Informe Anual de Seguimiento al Programa Operativo Anual	Página de transparencia https://www.plataformaopendatamexico.mx/gobierno/secretaria-academica	Los estudiantes hombres cumplen los requisitos para obtener una beca
		Porcentaje de actividades realizadas para promover el cuidado de la salud	Número de actividades realizadas para promover el cuidado de la salud / Número de actividades para promover el cuidado de la salud programadas * 100	Gestión	Secretaría Académica	Cuatrimestral	Eficacia	Ascendente	COM-4	Informe Anual de Seguimiento al Programa Operativo Anual	Página de transparencia https://www.plataformaopendatamexico.mx/gobierno/secretaria-academica	Los estudiantes participan en actividades para promover el cuidado de la salud.



Matriz de Indicadores Para Resultados
Ejercicio Fiscal 2024
Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero



Actividad 4.1	Realizar pláticas y talleres de promoción de la salud	Porcentaje de actividades de promoción de la salud	Número de actividades de promoción de la salud realizadas / Número de actividades de promoción de la salud programadas * 100	Gestión	Departamento de Servicio Médico	Cuatrimestral	Eficacia	Ascendente	Act-4-1	Informe Anual de Seguimiento al Programa Operativo Anual	Página de transparencia https://www.plataformaopendatamexico.mx/transparencia/secretaria-academica-guerrero	Los alumnos participan en las actividades de promoción de la salud.
Actividad 4.2	Proporcionar consultas médicas a los estudiantes.	Porcentaje de consultas otorgadas	Número de consultas otorgadas en el servicio médico / número de consultas solicitadas al servicio médico * 100	Gestión	Departamento de Servicio Médico	Cuatrimestral	Eficacia	Ascendente	Act-4-2	Informe Anual de Seguimiento al Programa Operativo Anual	Página de transparencia https://www.plataformaopendatamexico.mx/transparencia/secretaria-academica-guerrero	Los estudiantes solicitan consultas médicas.
Componente 5	Actividades realizadas para elevar el aprendizaje académico.	Porcentaje de actividades realizadas para elevar el aprendizaje académico	Número de actividades realizadas para elevar el aprendizaje académico / Número de actividades programadas para elevar el aprendizaje académico * 100	Gestión	Secretaría Académica	Cuatrimestral	Eficacia	Ascendente	COM-5	Informe Anual de Seguimiento al Programa Operativo Anual	Página de transparencia https://www.plataformaopendatamexico.mx/transparencia/secretaria-academica-guerrero	Los estudiantes solicitan participar en las actividades para elevar el aprendizaje académico.
Actividad 5.1	Realizar sesiones de tutoría	Porcentaje de alumnos atendidos en sesiones de Tutorías	Número de alumnos atendidos en sesiones de tutorías / número de alumnos programados en sesiones de tutoría * 100	Gestión	Departamento de Psicopedagogía	Cuatrimestral	Eficacia	Ascendente	Act-5-1	Informe Anual de Seguimiento al Programa Operativo Anual	Página de transparencia https://www.plataformaopendatamexico.mx/transparencia/secretaria-academica-guerrero	Los estudiantes asisten a las sesiones de tutoría
Actividad 5.2	Impartir asesorías académicas a los estudiantes	Porcentaje de estudiantes atendidos por asesorías académicas	Número de estudiantes atendidos por asesorías académicas / Número de estudiantes canalizados para asesorías académicas * 100	Gestión	Secretaría Académica	Cuatrimestral	Eficacia	Descendente	Act-5-2	Informe Anual de Seguimiento al Programa Operativo Anual	Página de transparencia https://www.plataformaopendatamexico.mx/transparencia/secretaria-academica-guerrero	Los estudiantes solicitan apoyo de asesoría académica.
Actividad 5.3	Proporcionar atención psicopedagógica individual	Porcentaje de alumnos atendidos en consulta psicopedagógica individual	Número de alumnos atendidos en consulta psicopedagógica individual / Número de alumnos que solicitan la consulta psicopedagógica * 100	Gestión	Departamento de Psicopedagogía	Cuatrimestral	Eficacia	Ascendente	Act-5-3	Informe Anual de Seguimiento al Programa Operativo Anual	Página de transparencia https://www.plataformaopendatamexico.mx/transparencia/secretaria-academica-guerrero	Los estudiantes solicitan la consulta psicopedagógica
Componente 6	Actividades para fomentar una cultura de inclusión e integración	Porcentaje de actividades realizadas para fomentar una cultura de inclusión e integración	Número de actividades realizadas para fomentar una cultura de inclusión e integración / número de actividades programadas para fomentar una cultura de inclusión e integración * 100	Gestión	Secretaría Académica	Cuatrimestral	Eficacia	Ascendente	COM-6	Informe Anual de Seguimiento al Programa Operativo Anual	Página de transparencia https://www.plataformaopendatamexico.mx/transparencia/secretaria-academica-guerrero	Los estudiantes participan en las actividades programadas.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
GUERRERO
2015-2021

Matriz de Indicadores Para Resultados
Ejercicio Fiscal 2024
Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero



Actividad 6.1	Realizar conferencias y talleres de desarrollo humano	Porcentaje de pláticas, talleres y conferencias de desarrollo humano	Número de pláticas, talleres y conferencias realizados / número de pláticas, talleres y conferencias de desarrollo humano programados * 100	Gestión	Departamento de Psicopedagogía	Cuatrimstral	Eficacia	Ascendente	Act-6-1	Informe Anual de Seguimiento al Programa Operativo Anual	Página de transparencia https://www.plataforma.madeitransparencia.org.mx/group/guest/home	Los estudiantes participan en las actividades de desarrollo humano
Actividad 6.2	Realizar conferencias y talleres con perspectiva de género	Porcentaje de conferencias y talleres con perspectiva de género	Número de conferencias y talleres con perspectiva de género realizadas / número de conferencias y talleres con perspectiva de género programados * 100	Gestión	Departamento de Psicopedagogía	Cuatrimstral	Eficacia	Ascendente	Act-6-2	Informe Anual de Seguimiento al Programa Operativo Anual	Página de transparencia https://www.plataforma.madeitransparencia.org.mx/group/guest/home	Los estudiantes asisten a conferencias y talleres con perspectiva de género.
Actividad 6.3	Realizar actividades deportivas	Porcentaje de actividades deportivas realizadas	Número de actividades deportivas realizadas / Número de actividades deportivas programadas a realizar * 100	Gestión	Departamento de Actividades Culturales y Deportivas	Cuatrimstral	Eficacia	Ascendente	Act-6-3	Informe Anual de Seguimiento al Programa Operativo Anual	Página de transparencia https://www.plataforma.madeitransparencia.org.mx/group/guest/home	Los alumnos solicitan participar en las actividades deportivas.
Actividad 6.4	Realizar actividades culturales	Porcentaje de actividades culturales realizadas	Número de actividades culturales realizadas / Número de actividades culturales programadas a realizar * 100	Gestión	Departamento de Actividades Culturales y Deportivas	Cuatrimstral	Eficacia	Ascendente	Act-6-4	Informe Anual de Seguimiento al Programa Operativo Anual	Página de transparencia https://www.plataforma.madeitransparencia.org.mx/group/guest/home	Los alumnos solicitan participar en las actividades culturales



Entendido por
Mtro. Norma Lilia Morales Rebolledo
Directora de Planeación y Evaluación



Revisado por
Mtro. Hilario Solís Cervantes
Director de Administración y Finanzas



Aprobado por
Mtro. Francisco Javier Elisea de la Cruz
Rector



PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

DIRECCION DE ADMINISTRACION
Y FINANZAS

P.F.C. UTC-970703-GT4

Universidad Tecnológica
de la Costa Grande de
Guerrero
RECTORIA